

Informazioni in Breve per chi acquista su www.esserecarrozzeri.it

Aggiornato a OTTOBRE 2022

Disponibilità Prodotti

Nel Negozio il materiale è disponibile, in arrivo o ordinabile.

La **Materiale DISPONIBILE** può essere in Magazzino Interno o Esterno.

Per il Materiale DISPONIBILE in Magazzino Interno la spedizione avviene entro le 48 ore dalla ricezione dell'ordine.

Per il Materiale DISPONIBILE in Magazzino Esterno la spedizione richiede qualche giorno in più. La tempistica viene sempre comunicata al cliente.

Il **Materiale segnato IN ARRIVO** non è disponibile al momento della consultazione ma lo diverrà a breve poiché già in ordine presso i nostri fornitori.

Il **Materiale ORDINABILE**, viene acquistato su specifico ordine del Cliente che può avvenire via e-commerce, email o telefono.

Consegna

Cerchiamo di servirvi di Corrieri espressi che effettuino le consegne nel più breve tempo possibile.

I costi della spedizione sono i seguenti:

- **Per ordini inferiori agli € 80,00 + iva (€ 97,60 iva inclusa):**

€ 7,00 + iva = 8,54 iva inclusa: Spedizione Normale: Presa del corriere il giorno successivo all'ordine con consegna in 2/3 giorni lavorativi salvo imprevisti

- **Per ordini superiori agli € 80,00+iva (€ 97,60 iva inclusa): GRATIS**

Essere Carrozzeri si riserva di indicare specificatamente costi di spedizione diversi in presenza di articoli particolari con dimensioni e pesi che richiedano spese di spedizione personalizzate.

Pagamenti

Si accettano le seguenti modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario
- Paypal
- Satispay
- Contrassegno

La modalità CONTRASSEGNO prevede un sovrapprezzo per il servizio di riscossione da parte del corriere di € **4+iva (4,88 iva inclusa)**

Soddisfatti o Rimborsati

A parziale deroga dell'art. 6,4 e 10 delle CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA presenti sul sito, sulle **attrezzature elettriche e a batteria** (esclusi quindi i materiali di consumo) vige la possibilità di Reso Gratuito entro 14 giorni anche per gli acquirenti non consumatori (non-privati) ovvero le aziende.

Se il prodotto non ti piace, hai cambiato idea e desideri restituire il prodotto, puoi annullare l'ordine entro 14 giorni dal ricevimento dell'attrezzatura.

Per annullare l'ordine (scegli una delle seguenti opzioni) :

- Chiama il numero 342-3498504
- Invia un'e-mail all'indirizzo info@esserecarrozziere.it

Provvederemo a ritirare l'attrezzatura gratuitamente tramite uno dei nostri corrieri.

Riceverai il rimborso dopo 30 giorni lavorativi dall'arrivo del prodotto restituito alla nostra sede al seguente indirizzo CARMICAR SRL Via Nazionale 73 24060 San Paolo D'Argon BG

In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione nella sua confezione originale completo di tutti gli accessori e annessi pena l'impossibilità di effettuare il rimborso.

Il Cliente si impegna a imballare gli articoli in modo sicuro in modo che essi non si danneggino durante la spedizione.

Per il reso di **materiali di consumo**, il cliente dovrà mettersi in contatto via mail o telefono per concordare le modalità e gli eventuali costi di restituzione.

Codici Sconto

I codici sconto che vengono inviati via newsletter, WhatsApp o tramite i canali social o sul sito. Non sono cumulabili e non sono validi sugli articoli già in offerta e sulle Promo.

Vanno inseriti nell'apposito Campo "Hai un Codice promozionale" al checkout del carrello subito prima di concludere l'ordine.

Assistenza Essere Carrozziere

Per suggerimenti e consigli sulle attrezzature e materiali acquistati, più rivolgerti a noi tramite:

- Telefono 342-3498504
- Via e-mail a info@esserecarrozziere.it
- Sul nostro Facebook Messenger [@esserecarrozziere](https://www.facebook.com/esserecarrozziere)

I servizi di assistenza sono attivi con i seguenti orari:

Lunedì-Venerdì: 09:00 - 12:00 e 14:00-18:00 Sabato 09:00 - 12:00

Domenica e Festivi: servizio sospeso