

Informazioni in Breve per chi acquista su www.esserecarrozzeri.it

Consegna

Il Negozio dà la possibilità di vedere se il materiale è disponibile, in arrivo o ordinabile.

Per il **Materiale DISPONIBILE** la spedizione avviene entro le 48 ore dalla ricezione dell'ordine.

Il **Materiale segnato IN ARRIVO** non è disponibile al momento della consultazione ma lo diverrà a breve poiché già in ordine presso i nostri fornitori.

Il **Materiale ORDINABILE**, viene acquistato su specifico ordine del Cliente che può avvenire via e-commerce, email o telefono.

Cerchiamo di servirvi di Corrieri espressi che effettuiamo le consegne nel più breve tempo possibile.

Dal 01 gennaio 2021 i costi della spedizione sono i seguenti:

- Per ordini **inferiori** agli € 80,00 iva inclusa: **8,54€ iva inclusa**
- Per ordini **superiori** agli € 80,00 iva inclusa: **GRATIS**

Soddisfatti o Rimborsati

A parziale deroga dell'art. 6,4 e 10 delle CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA presenti sul sito, sulle attrezzature elettriche e a batteria (esclusi quindi i materiali di consumo) vige la possibilità di Reso Gratuito entro 14 giorni anche per gli acquirenti non consumatori (non-privati) ovvero le aziende.

Se il prodotto non ti piace, hai cambiato idea e desideri restituire il prodotto, puoi annullare l'ordine **entro 14 giorni** dal ricevimento dell'attrezzatura.

Per annullare l'ordine (scegli una delle seguenti opzioni) :

- Chiama il numero 342-3498504
- Invia un'e-mail all'indirizzo info@esserecarrozzeri.it

Provvederemo a **ritirare l'attrezzatura gratuitamente** tramite uno dei nostri corrieri.

Riceverai il rimborso **dopo 30 giorni lavorativi** dall'arrivo del prodotto restituito alla nostra sede al seguente indirizzo CARMICAR SRL Via Nazionale 73 24060 San Paolo D'Argon BG

In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il **bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione nella sua confezione originale completo di tutti gli accessori e annessi pena l'impossibilità di effettuare il rimborso.**

Il Cliente si impegna a imballare gli articoli darendure in modo sicuro in modo che essi non si danneggino durante la spedizione.

Codici Sconto

I codici sconto che vengono inviati via newsletter, WhatsApp o tramite i canali social e il codice sconto di Benvenuto **non sono cumulabili e non sono validi** sugli articoli già in offerta e sui KIT.

Vanno inseriti nell'apposito Campo "Hai un Codice promozionale" al checkout del carrello subito prima di concludere l'ordine.

Assistenza Essere Carrozzeri

Per suggerimenti e consigli sulle attrezzature e materiali acquistati, più rivolgerti a noi tramite:

- Telefono 342-3498504
- Via e-mail a info@esserecarrozzeri.it
- Sul nostro Facebook Messenger [@esserecarrozzeri](https://www.facebook.com/esserecarrozzeri)

I servizi di assistenza sono attivi con i seguenti orari:

Lunedì-Venerdì: 09:00 - 12:00 e 14:00-18:30 Sabato 09:00 - 12:00

Domenica e Festivi: servizio sospeso