

CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA

“Essere carrozzieri – Negozio On line”

L'utente è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso e di vendita prima di utilizzare la piattaforma e-commerce. Utilizzando il sito <https://www.esserecarrozziieri.it/shop> si accettano integralmente le seguenti condizioni.

Dati del venditore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da Carmicar S.r.l. con sede in San Paolo D'Argon (BG) 24060, Via Nazionale, n. 73, iscritta presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Bergamo al n. REA BG-457975, del Registro delle imprese, CF/Partita IVA n. 0475170166, di seguito indicata come “venditore”, indirizzo di posta elettronica certificata carmicar@pec.it.

1. Definizioni

1.1. Per “contratto e-commerce” s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del venditore, stipulato tra questo e l'acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzati dal venditore.

1.2. Con l'espressione “acquirente” si intende sia il “consumatore” persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta, sia il “professionista” che acquista il prodotto per scopi riferibili alla propria attività.

1.3. Con l'espressione “venditore” si intendono il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

1.4. Con l'espressione “piattaforma web” o semplicemente “piattaforma” s'intende il sito web <https://www.esserecarrozziieri.it/shop> della venditrice ove sarà possibile stipulare un contratto di e-commerce.

1.5. Con l'espressione “creazione account” s'intende l'inserimento dei dati personali che consentono di identificare l'acquirente. Tali dati verranno trattati, ex art. 13 GDPR secondo le finalità indicate nell'allegata informativa;

1.6. Con l'espressione “point and click” - letteralmente “punta e clicca” - s'intende la pressione del tasto virtuale “concludi ordine” che consente di perfezionare l'accordo e che consiste nella manifestazione di volontà all'acquisto del bene individuato.

1.7. Con l'espressione “codice del consumo” s'intende il decreto legislativo 6 settembre 2005, n.206, in materia di diritti del consumatore.

1.8. Con l'espressione “consumatore”, ai sensi dell'art. 3 del codice del consumo s'intende la persona fisica che agisce per scopi estranei rispetto all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta”.

1.9. Con l'espressione “utente” s'intende colui che accede al sito internet e compie operazioni di navigazione e/o di inserimento dati nella creazione di un proprio account.

2. Oggetto del contratto

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il venditore vende e l'acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sulla piattaforma web raggiungibile all'indirizzo <https://www.esserecarrozziieri.it/shop>

3. Modalità di stipulazione del contratto

3.1. Il contratto tra venditore e acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso dell'acquirente all'indirizzo <https://www.esserecarrozziieri.it/shop> ove,

seguendo le procedure indicate, l'acquirente arriverà a formalizzare la manifestazione di volontà all'acquisto dei beni presenti nella piattaforma.

3.2. Dalla pagina web [https://https://www.esserecarrozzeri.it/entrata-riservata](https://www.esserecarrozzeri.it/entrata-riservata) è possibile selezionare il singolo prodotto al fine di accedere alla scheda riportante le specifiche caratteristiche del bene.

3.3. I prodotti selezionati possono essere inseriti nel carrello (aggiungi a carrello) dal quale, digitando il tasto (concludi ordine) si potrà accedere all'area Checkout per ottenere il riepilogo dell'ordine.

3.4. Solo dall'area Checkout si potrà procedere all'acquisto dei prodotti selezionati.

4. Conclusione ed efficacia del contratto

4.1. Il contratto di acquisto si conclude, previo inserimento dei dati consistente nella integrale compilazione del modulo di richiesta, con il consenso all'acquisto manifestato tramite la pressione (point and click) del tasto (concludi ordine). Nella pagina di checkout sarà possibile visualizzare il riepilogo dell'ordine, stampabile, nel quale verrà indicato il prezzo del bene acquistato, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato ed i tempi della consegna;

4.2. Nel momento in cui viene concluso l'ordine verrà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo indicato dall'acquirente all'atto dell'inserimento dei dati;

4.3. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

5. Modalità di pagamento e rimborso

5.1. Ogni pagamento da parte dell'acquirente potrà avvenire per mezzo di bonifico bancario alle coordinate che verranno indicate con la e-mail di conferma d'ordine o tramite sistema Paypal.

5.2. Ogni eventuale rimborso all'acquirente verrà accreditato mediante la modalità proposta dal venditore in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del solo consumatore, così come disciplinato dalla clausola 10 e seguenti del presente contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui al venditore verrà recapitato il bene.

5.3. Il venditore rimborserà quanto corrisposto dall'acquirente mediante bonifico bancario alle coordinate che l'acquirente fornirà con lettera raccomandata di recesso purché il conto corrente sia domiciliato in un istituto di credito con sede in Italia. Non saranno pertanto effettuati bonifici internazionali.

6. Costi, Tempi e Modalità della consegna

6.1. Il venditore provvederà a recapitare i prodotti ordinati solo in territorio italiano secondo le modalità indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella email di cui al punto 4.2.

6.2. I tempi della spedizione possono variare da n. 3 giorni ad un massimo di giorni 10 lavorativi decorrenti dall'invio dell'effettivo accredito della somma bonificata. Nel caso in cui il venditore, per i motivi indicati al punto 8.1, 8.4, non sia in grado di effettuare la spedizione nel termine indicato provvederà a darne tempestivo avviso all'acquirente tramite e-mail di conferma di cui al punto 4.2

6.3. Il costo della spedizione varierà in funzione dell'importo dei beni acquistati dei beni acquistati. Fino ad un importo di € 60,00 iva esclusa, verrà applicata la tariffa di spedizione di € 7,00 iva esclusa. Per spese superiori ai € 60,00 iva esclusa, la spedizione è gratuita.

6.4. L'Utente, con l'e-mail di conferma d'ordine di cui al punto 4.2, avrà contezza dell'esatto costo di spedizione e, fermo quanto previsto dal codice del consumo per i soli utenti consumatori, potrà comunicare al venditore, tramite pec: carmicar@pec.it la volontà di recedere dal contratto purché il recesso pervenga a conoscenza del venditore entro 12h dall'invio della mail di conferma d'ordine.

7. Prezzi

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito internet <https://www.esserecarrozziieri.it/shop> sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono al netto dell'IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, saranno calcolati secondo quanto riportato all'art. 6.3 ed indicati nella e-mail di conferma d'ordine di cui al punto 4.2.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico potranno subire variazioni che verranno opportunamente segnalate prima dell'acquisto.

8. Disponibilità dei prodotti

8.1. Il venditore assicura l'elaborazione e l'evasione degli ordini senza ritardo in funzione delle disponibilità di magazzino. Ordini particolari e/o superiori a n. 3 colli per ogni prodotto potrebbero non essere evasi nelle tempistiche riportate al punto 6.2. In questo caso o nelle ipotesi in cui l'azienda sia chiusa per ferie e/o o in ipotesi eccezionali e imprevedibili, le tempistiche per la spedizione saranno indicate secondo le modalità di cui al punto 8.3, 8.4.

8.2. Il sistema informatico del venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'acquirente una conferma per posta elettronica, ai sensi del punto 4.2.

8.3. Ordini particolari e/o superiori a n. 3 colli saranno evasi nelle tempistiche indicate in un apposita e-mail che il venditore invierà all'acquirente entro 24h dalla conclusione dell'ordine;

8.4. Qualora l'azienda fosse chiusa per ferie, gli ordini saranno evasi nelle tempistiche di cui al punto 6.2. decorrenti dal primo giorno successivo alla riapertura dell'attività. In ogni caso le tempistiche saranno indicate in un apposita e-mail che il venditore invierà all'acquirente entro 24h dalla conclusione dell'ordine.

9. Limitazioni di responsabilità

9.1. Il venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto

9.2. Il venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del proprio controllo.

9.3. Il venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti

9.4. In nessun caso l'acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal venditore

10. Diritto di recesso

10.1. Il solo acquirente consumatore ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato. Il diritto di recesso non è consentito all'acquirente professionista se non nei limiti e secondo le modalità di cui al punto 6.4.

10.2. Nei soli confronti dell'acquirente consumatore, nel caso in cui il venditore non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione su esistenza, modalità e tempi di restituzione o di ritiro del bene in caso di esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del consumo, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di 90 (novanta) giorni e decorre dal giorno del ricevimento dei beni da parte del consumatore.

10.3. Nel caso l'acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al venditore a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Via Nazionale, n. 73 – 24060 San Paolo D'Argon (BG) oppure mediante posta elettronica certificata all'indirizzo carmicar@pec.it

10.4. La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione. Il bene dovrà essere inviato all'indirizzo: Via nazionale, n. 73 – 24060 San Paolo D'Argon (BG)

10.5. Le sole spese dovute dall'acquirente per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione del bene al venditore.

10.6. Il venditore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento del bene.

10.7. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

11. Garanzie sui prodotti venduti e modalità di assistenza

11.1. Il regime di garanzia sui prodotti venduti differisce a seconda che l'acquirente sia "consumatore" ovvero "professionista".

11.2. Il consumatore beneficia della garanzia legale di conformità a cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto. Il codice del consumo e le disposizioni in esso contenute a vantaggio del consumatore non saranno applicabili al professionista che godrà della garanzia codicistica di cui agli art. 1490 c.c. ssg.

11.3. Il venditore risponde verso il consumatore per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

11.4. Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato all'acquirente nella scheda del prodotto; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene.

11.5. L'acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria



se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

11.6. In caso di difetto di conformità, l'acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il venditore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del codice del consumo.

11.7. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, inviata alla sede legale Via Nazionale, n. 73 – 24060 San Paolo D'Argon (BG), o tramite posta elettronica certificata all'indirizzo carmicar@pec.it. Il venditore indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il venditore abbia accettato la richiesta dell'acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

12. Creazione account

12.1 L'utente potrà creare un proprio account e inserire e/o successivamente modificare la password d'accesso, tuttavia l'accesso ai reparti dell'e-commerce avviene solo dopo che il venditore fornirà un account privilegiato che permetterà all'acquirente di accedere ad alcune aree del negozio on line riservata ai clienti che acquistano alcuni specifici pacchetti (fasi/servizi) del portale “essere carrozzieri”;

12.2. La creazione di un account comporterà l'inserimento di dati che verranno trattati secondo le finalità previste nell'informativa privacy allegata al sito;

12.3. L'utente si impegna a mantenere riservato il proprio account e la propria password e a controllare l'accesso ai propri *device* accettando, nei limiti di legge, le responsabilità delle operazioni effettuate.

13. Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'acquirente e dell'utente

13.1. Il venditore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati sia conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al GDPR (Reg. Ue 679/2016) e del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs 101/2018.

13.2. L'utente, prima di effettuare l'ordine, dovrà aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati.

14. Modalità di archiviazione del contratto

14.1 Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, il venditore informa l'acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del venditore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

15. Comunicazioni e reclami

15.1 Le comunicazioni scritte dirette al venditore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati per mezzo di lettera racc.ar. al seguente indirizzo: Via nazionale, n. 73 – 24060 San Paolo D'Argon (BG), oppure trasmessi per mezzo di posta elettronica certificata al seguente indirizzo carmicar@pec.it

16. Foro, legge applicabile

16.1. Le parti convenzionalmente stabiliscono che per tutte le controversie nascenti dal presente contratto il foro competente è quello del luogo di domicilio del venditore ossia il foro di Bergamo.

16.2. Se l'acquirente è consumatore il foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) cod. cons.

17. Contatti

Carmicar S.r.l. – con sede in Via nazionale, n. 73 – 24060 San Paolo D'Argon (BG) - Italia, iscritta presso la Camera di Commercio di Bergamo, al n. REA BG-457975, del Registro delle imprese, CF/Partita IVA n. 04375170166, di seguito indicata come “venditore”, indirizzo di posta elettronica certificata carmicar@pec.it